ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана с целью обеспечения прозрачности в вопросах обработки персональных данных, защиты прав и свобод субъектов персональных данных, а также соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных и действует в отношении всей информации, расположенной на сайте (Интернет-площадке) https://iskusstvo-clinic.ru/, которую клиника «Искусство» (ООО «Джераль», 105005, Г.МОСКВА, УЛ. ФРИДРИХА ЭНГЕЛЬСА, Д.23, СТР.4, ОГРН: 1137746142808, ИНН: 7701989240) может получить о Субъектах персональных данных во время его использования.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта Интернет-площадки (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени **клиники «Искусство» (ООО «ДЖЕРАЛЬ»)**, которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Субъект персональных данных» – это физическое лицо, к которому относятся персональные данные, а также лица, имеющие право на доступ к таким данным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.1.5. «Пользователь сайта Интернет-площадки (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт (Интернет-площадку).

1.1.6. «Cookies» - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.7. «IP-адрес» - уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем Сайта (Интернет-площадки) означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта Интернет-площадки.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту (Интернет-площадке) **клиники «Искусство»**. Сайт (Интернет-площадка) не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте (Интернет-площадке).

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта (Интернет-площадки).

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации Сайта при оформлении заказа для получения Услуги. Администрация сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных, включая шифрование, ограничение доступа к данным и регулярную проверку систем безопасности.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте (Интернет-площадке) и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. адрес Пользователя.

3.3. Интернет-площадка защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»): • IP адрес; • информация из Cookies; • информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы); • время доступа; • адрес страницы, на которой расположен рекламный блок; • «реферер» (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта (Интернет-площадки), требующим авторизации.

3.3.2. Интернет-площадка осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей (посетителей). Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых операций.

3.4. Любая иная персональная информация, неоговоренная выше (история действий, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Сайта может обрабатывать и использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте (Интернет-площадке).

4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта (Интернет-площадки).

4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта (Интернет-площадки), оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.6. Уведомления Пользователя Сайта (Интернет-площадки) о статусе Заказа.

4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта (Интернет-площадки).

4.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия обновлений продукции, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Сайта (Интернет-площадки) или от имени партнеров Сайта (Интернет-площадки).

4.1.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.10. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Сайта (Интернет-площадки) с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Персональные данные хранятся не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, но не более 3 (трех) лет с момента сбора, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация Сайта (Интернет-площадки) вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности операторам электросвязи, делать смс-рассылку по указанному Пользователем контактному телефону, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного на Сайте (Интернет-площадке) **клиники «Искусство»**.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта (Интернет-площадки) информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация Сайта (Интернет-площадки) принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация Сайта (Интернет-площадки) совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5.7. Персональные данные могут быть предоставлены Пользователями Администрации Сайта (Интернет-площадки) через различные каналы связи, включая, но не ограничиваясь, формы обратной связи на Сайте (Интернет-площадке), электронную почту, а также посредством обмена сообщениями в мессенджерах (в том числе, но не ограничиваясь VK, jivo и др.) Администрация Сайта (Интернет-площадки) обязуется обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных, полученных способами, указанными в настоящем

пункте в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. При сборе персональных данных через мессенджеры Администрация Сайта (Интернет-площадки) получает согласие субъекта персональных данных на обработку его данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Согласие может быть выражено путем отправки соответствующего подтверждения в ответ на запрос или посредством конклюдентных действий, если это прямо предусмотрено и информировано.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом (Интернет-площадкой).

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта (Интернет-площадки) обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Администрация Сайта (Интернет-площадки), не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация Сайта (Интернет-площадки) не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Сайта (Интернет-площадки).

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7.3. В случае нарушения обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта (Интернет-площадки), обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта (Интернет-площадки) применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Администрация Сайта (Интернет-площадки) вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте (Интернет-площадке), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности, отзыв персональных данных следует сообщать по адресу электронной почты **3437222@mail.ru**.

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу **https://iskusstvo-clinic.ru/.**